



Om de zorg te kunnen bieden conform de zorgvisie en om te voldoen aan de wensen en verlangens van bewoners, voldoen we aan de volgende personele bezetting en onderbouwing.

Personele bezetting

Dagelijks zetten we de volgende diensten in:

Dagdiensten:

- 2 van 7.30 tot 16.00 uur
- 1 van 7.30 tot 13.00 uur
- 1 van 9.00 tot 18.00 uur

Avonddiensten:

- 1 van 15.30-23.00 uur
- 1 van 17.45- 23.15 uur

Nachtdienst:

- 1 van 23.00-7.45 uur

Achterwacht:

- 24/7 door verpleegkundige. Deze is voor calamiteiten of overleg altijd bereikbaar.

Keuken:

- 1 van 9.00-18.00 uur

Huishouding:

- 2 van 7.30 tot 13.30 uur op weekdays
- 1 van 9.00 tot 13.00 uur of van 7.30 tot 13.30 uur op weekdays, voor de wasverzorging, afhankelijk van de hoeveelheid was vier of zes uur.
- 1 op zaterdag van 7.30 tot 13.30 uur.

Onderbouwing

De personele bezetting wordt afgestemd op de zorgbehoefte van de gezamenlijke bewoners. De personele bezetting wordt zo nodig aangepast/uitgebreid. Dit geldt voor alle disciplines.

Waarom vier dagdiensten en twee avonddiensten?

Uit ervaring weten we dat de volgende aspecten altijd haalbaar zijn bij vier dagdiensten

- tijd nemen voor bewoners bij opstaan en toch niet te laat aan tafel.
- mogelijkheid voor activiteitenbegeleiding tussen 10.30 en 12.30 uur.
- ruime bezetting waardoor er mogelijkheden zijn voor extra aandacht aan bewoners en bezoek.
- ruime bezetting waardoor het niet nodig is om te haasten en in alle rust met de bewoners te werken conform zorgleefplan.

Waarom één nachtdienst?

De werkzaamheden in de nacht kunnen door één medewerker worden uitgevoerd. Een slaapwacht in plaats van een wakkere nachtdienst is wel besproken, maar vinden we onverantwoord. Ook 's nachts is er altijd een bereikbaarheidsdienst.

Voor zorg en zorg gerelateerde werkzaamheden werken we uitsluitend met gediplomeerde, bevoegd en bekwame medewerkers.

In 2017 waren er de volgende personeelswijzigingen:

Omschrijving	aantal	fte
Vertrokken medewerkers	3	1,7
Nieuwe medewerkers	4	2,7

Dankzij onze platte organisatie en korte lijnen kunnen in onze zorgvoorziening de zorggelden optimaal worden benut waarvoor het is bedoeld. Uit het accountantsrapport behorend bij het financieel jaarverslag blijkt dat meer dan 90 % van de zorggelden wordt besteed aan direct bewoner gebonden kosten.

Wij hanteren de volgende kaders voor voldoende en bekwaam personeel, ingedeeld in drie thema's:

1 Aandacht, aanwezigheid en toezicht

- Tijdens de zorg en ondersteuning bij intensieve zorgmomenten (zoals opstaan, naar bed gaan, intake en rond het sterven) zijn er minimaal twee zorgverleners beschikbaar om deze taken te verrichten;
- Tijdens de dag en avond is er permanent iemand in de huiskamer of gemeenschappelijke ruimte om de aanwezige bewoners de benodigde aandacht en nabijheid te bieden en toezicht te houden. Wanneer een bewoner de ruimte moet verlaten is er iemand aanwezig om dit op te vangen. Hierbij nemen we de afbakening tussen professionele verantwoordelijkheid en de inzet van familie en vrijwilligers in ogenschouw;
- In iedere dagdienst, ook in het weekend, is er iemand aanwezig die de juiste kennis en competenties heeft om separaat van de zorgtaken aandacht te besteden aan zingeving/zinnvolle dag-invulling van bewoners;
- De zorgverleners die in direct contact zijn met de bewoners, kennen hun naam, zijn op de hoogte van hun achtergrond en persoonlijke wensen.

2 Specifieke kennis, vaardigheden

- Er is altijd iemand aanwezig die met zijn of haar kennis en vaardigheden aansluit bij de (zorg)vragen en (zorg)behoeften van de bewoners en bevoegd en bekwaam is voor de vereiste zorgtaken;
- Er is 24/7 een BIG geregistreerde verpleegkundige binnen 30 minuten ter plaatse;
- Er is een arts bereikbaar en oproepbaar. Deze arts reageert direct en is uiterlijk binnen 30 minuten ter plaatse;
- Er zijn 24/7 aanvullende voorzieningen beschikbaar voor (on)geplande zorg, vragen of toenemende complexiteit zoals: opschalen van personeel, consultatie ouderenpsychiater, in gang zetten 'meer-zorg' en dergelijke.

3 Reflectie, leren en ontwikkelen

- Er is voor iedere zorgverlener voldoende tijd en ruimte om te leren en te ontwikkelen via feedback, intervisie, reflectie en scholing. De jaarlijkse bijscholing is beschreven in het opleidingsplan.
- In het Lerend Netwerk RVW wordt ruimte ingebouwd voor informatie-uitwisseling tussen medewerkers van De Wilgenhoeve en andere vergelijkbare voorzieningen uit het Lerend Netwerk RVW;
- Er is voldoende tijd beschikbaar om als contactverzorgende deel te nemen aan multidisciplinair overleg;
- Een deel van de scholing en deskundigheidsbevordering besteedt aandacht aan methodisch en multidisciplinair werken, zichtbaar in het Opleidingsplan;
- Het scholingsbeleid voor zittende en aankomende zorgverleners versterkt hun vakbekwaamheid aantoonbaar in het scholingsplan en er wordt nadrukkelijke aandacht besteed aan omgaan met zorgdilemma's en adequate zorg bij het levenseinde;

In de functioneringsgesprekken komen competentie- en loopbaanontwikkeling aan de orde.